# PORTARIA Nº. 031/2022

DE 11 DE ABRIL DE 2022

Ementa: Dispõe sobre aprovação do Plano de Ação da gestão 2022/2023 do Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia.

O Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO que a Lei Federal nº 3.820/60, em seu artigo 6º, define as atribuições dos Conselhos Regionais de Farmácia;

CONSIDERANDO os princípios da transparência, moralidade, legalidade, publicidade e eficiência que obrigam os entes administrativos e definem procedimentos de gestão àqueles que detêm a guarda de dinheiros públicos;

CONSIDERANDO o venerando acórdão administrativo do Tribunal de Contas da União nº. Instrução Normativa TCU 84/2020, de 22/4/2020;

## RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar o Plano de Ação da Gestão de 2022/2023 do Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia.

Art. 2º - Esta deliberação entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

CRF BA
Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia

**Dr. Mário Martinelli Júnior**
Presidente do CRF-BA

# CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DA BAHIA

## PLANEJAMENTO

- Plano de Ação
- Planejamento Plurianual
- Estratégia
- Riscos

## Gestão 2022/2023

DIRETORIA CRF-BA
MÁRIO MARTINELLI
Presidente
ANGELA PONTES
Vice-Presidente
ALAN BRITO
Diretor-Tesoureiro
FRANCISCO PACHECO
Secretário-Geral

# APRESENTAÇÃO

O Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia, CRF-BA, foi criado pela Lei nº 3.820/1960 combinada com a Resolução do Conselho Federal de Farmácia, CFF, nº 02, de 24 de agosto de 1961, destinado a zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas. Quando da sua criação, as preocupações iniciais foram o estudo do Regimento Interno, que deveria disciplinar as atividades do Conselho, e a determinação das medidas necessárias à estruturação do setor administrativo.Atualmente o número de inscritos ativos supera 20 mil profissionais e mais de 15 milestabelecimentos.

Missão, visão e valores 04

Focos estratégicos, valores e objetivos 05

Objetivos e macroprojetos 06

Cadeia de valor 12

Principais oportunidades e desafios 13

Objetivos 14

Principais riscos identificados 25

## MISSÃO

Fiscalizar e regular à atividade farmacêutica em benefício da sociedade e valorizar o exercício ético do profissional

## VISÃO

Ser uma autarquia de referência em eficiência e eficácia sendo reconhecida pela sociedade e pelos profissionais farmacêuticos até 2023.

## VALORES

- Ética
- Transparência
- Gestão eficiente
- Inovação
- Credibilidade
- Responsabilidade socioambiental

| MISSÃO |
|---|
| Fiscalizar e regular à atividade farmacêutica em benefício da sociedade e valorizar o exercício ético do profissional |
| VISÃO |
| Ser uma autarquia de referência em eficiência e eficácias sendo reconhecida pela sociedade e pelos farmacêuticos |

| FOCOS ESTRATÉGICOS | VALORES | OBJETIVOS |
|---|---|---|
| GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ ETRANSPARENTE | | Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos |
| | | Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições |
| FISCALIZAÇÃOORIENTATIVAEEFETIVAPARAAATUAÇÃOÉTICAE NOCUIDADOÀSAÚDE | | Interromper de forma célere a prática de irregularidades |
| | | Dimensionar a assistência farmacêutica prestada à população |
| USODATECNOLOGIADAINFORMAÇÃOPARA MELHORAROSPROCESSOSEO RELACIONAMENTOCOMOSUSUÁRIOS | | Promover a transformação digital |
| | | Ampliar a segurança, celeridade e economicidade dos processos |
| RECONHECIMENTODOFARMACÊUTICOPELASOCIEDADE | | Conhecer a expectativA das partes interessadas |
| | | Fortalecer a atuação do farmacêutico |
| ATUAÇÃOPOLÍTICAETÉCNICAEMBENEFÍCIO DASAÚDE | | Contribuir na orientação do farmacêutico no desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais |
| | | Subsidiar tecnicamente para normatização das áreas de atuação profissional |
| | | Ampliar as discusses de interesse a o cuidado da saúde e ao desempenho profissional |

Ética | Gestão eficiente | Inovação

Transparência | Credibilidade | Responsabilidade socioambiental

**O Plano de Ação da Gestão 2020-2021 é composto essencialmente objetivos que vão ao encontro dos focos estratégicos do CRF-BA. Para atender estes objetivos foram estabelecidasestratégias institucionais que estão apresentados a seguir, bem como, metas de desempenho para a Gestão 2020-2021.**

**Neste sentido, toda a estrutura gerencial do CRF-BA propôs projetos e/ou ações com a finalidade de cumprir estas metas. Os resultados esperados para estes objetivos demonstram o direcionamento do CRF-BA em cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro**

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO A**<br><br>Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos | Otimização dos fluxos e processos administrativos |
| | Reestruturação organizacional |
| | Revisão e consolidação dos atos normativos |
| **Foco estratégico**: Gestão eficiente, eficaz e transparente<br>**Resultados esperados:**<br>Racionalizaratoseprocedimentoscomganhonoaprimoramentodaqualidade doatendimento.<br>**Meta:** Dar cumprimento integral a no mínimo 75% das ações planejadas. | |

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO B**<br><br>Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições | Instituição de um programa de integridade |
| | Aperfeiçoamento do controle interno e dos mecanismos de gerenciamento de risco |
| | Gestão de documentos e da segurança da informação |
| | Gestão de licitações e contratos |
| | Capacitação dos agentes públicos |
| **Foco estratégico**: Gestão eficiente, eficaz e transparente<br>**Resultados esperados:** Fortalecer a aderência à valores éticos e à cultura organizacional, com ganho no aprimoramento da efetividade da atuação institucional e no respeito à privacidade e a proteção de dados pessoais e sigilosos.<br>**Meta:** Alcançar pelo menos 75% das metas propostas.Dar cumprimento | |

| |
|---|
| dentro do prazo a 90% das ações estabelecidas |

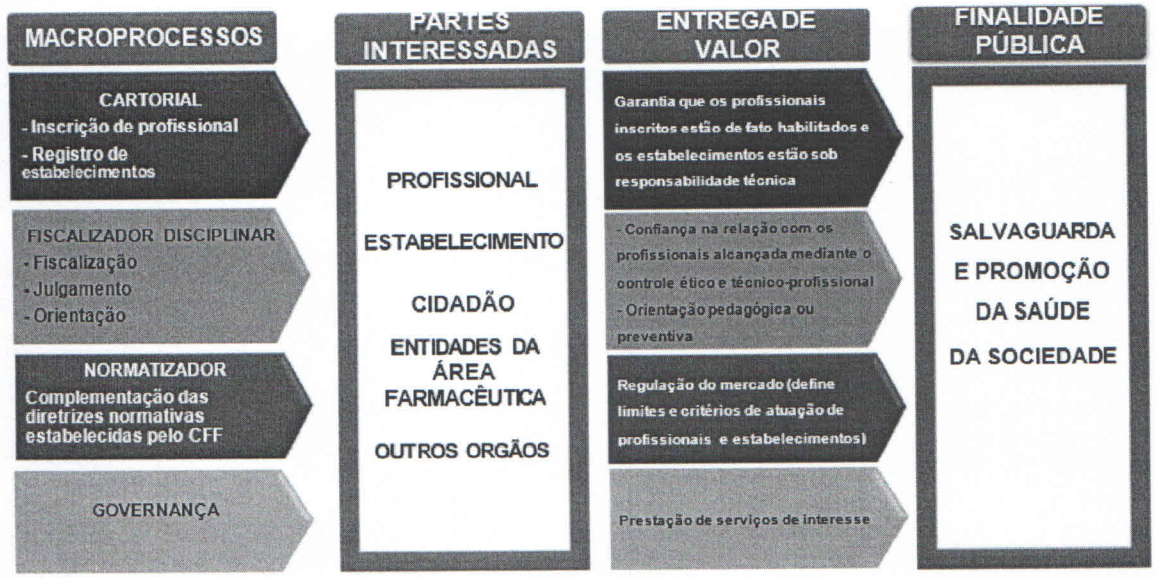
| | |
|---|---|
| **OBJETIVO C**<br><br>Interromper de forma célere a prática de irregularidades | Consensualidade administrativa |
| | Otimização do fluxo de tratamento de denúncias |
| | Orientação farmacêutica |
| **Foco estratégico**: FiscalizaçãoEficiente e Eletrônica Móvel<br>**Resultados esperados:** Fortalecer o papel institucional na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de prevenção e impedindo práticas profissionais irregulares.<br>**Meta:** Implementar 100% das propostas previstas para alcançar esse objetivo. | |

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO D**<br><br>Fortalecer a atuação do farmacêutico | Divulgação dos serviços farmacêuticos |
| | Âmbito profissional |
| **Foco estratégico**: Reconhecimentodofarmacêuticopelasociedade<br>**Resultados esperados:** Contribuir no reconhecimento do farmacêutico pela população pela sua atuação no cuidado à saúde.<br>**Meta:** Atingir a meta proposta de divulgação de ações positivas frente a esse objetivo | |

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO E**<br><br>Contribuir na orientação do farmacêutico no desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais | Formação ética profissional |
| **Foco estratégico**: Atuaçãopolíticaetécnicaembenefíciodasaúde<br>**Resultados esperados:** Contribuirnomelhor desempenho éticoetécnicodofarmacêutico.<br>**Meta:** Implementar 75% das ações propostas. | |

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO F**<br><br>Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional | Integração das Comissões Assessoras |
| | Uso racional de medicamentos |
| **Foco estratégico**: Atuaçãopolíticaetécnicaembenefíciodasaúde<br>**Resultados esperados:**<br>Fortaleceropapeldofarmacêuticonacontribuiçãodasalvaguardadasaúdedapopulaçãocomaçõesdecuidadoà saúde.<br>**Meta:** Publicar100%das açõesdecuidadosàsaúdepromovida peloCRF-BAcomaparticipaçãoativadofarmacêutico | |

# CADEIA DE VALOR




# PRINCIPAIS OPORTUNIDADES E DESAFIOS

Promoçãodousoracionaldemedicamentos(URM) paraevitaraautomedicaçãoirresponsávelesuasconsequênciasdele tériasàsaúdeeaosistemapúblico.

Realizaçãodeaçõesparaconscientizarolegisladordosriscosdaaprov ação deprojetosdelei (PL)queimpactemnegativamentena assistênciafarmacêutica e/ouna saúde pública.

Realizaçãodecampanhaseducativasparaapopulaçãoeparaoprofiss ionalemredessociais.

Promoção de ações para contribuir na qualidade da formação técnica e ética dofarmacêutico.

Avaliaçãodocenáriojurídicoeelaboraçãodepropostascomoobjetiv odealterarprocedimentosdelavraturadeautosdeinfraçãocombase nanovarealidade.

Transformaçãodigital,simplificaçãoeagilizaçãonaprestaçãodeserviços.

| PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS | |
|---|---|
| **Risco 1** | **Risco** |
| | **DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS EM AÇÕES TRABALHISTAS** |
| | **Impacto** |
| | Execução do planejamento orçamentário. |
| **Ação Preventiva** | Normatização da aplicação de PAD para aplicação de penalidades aos empregados, de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT).<br>Treinamento dos gestores para implementar o Código de Conduta e suas respectivas alterações. |
| **Mitigação** | Utilização do superávit financeiro de exercícios anteriores. |
| **Risco 2** | **FRAUDES E CORRUPÇÃO** |
| | **Impacto** |
| | Eficiência da gestão e credibilidade institucional. |
| **Ação Preventiva** | Aperfeiçoamento contínuo dos processos e sistemas, para minimizar os riscos na execução das atividades.<br>Investimento no desenvolvimento das competências dos gestores em realizar a análise dos possíveis riscos, sua origem e natureza.<br>Reformulação do portal para ampliar a transparência.<br>Sistema de controle interno que envolve os gestores de cada setor, a participação social por meio da Ouvidoria, a auditoria interna que apoia a governança e os órgãos de controle interno (CFF) e externo (TCU). |
| **Mitigação** | Aplicação de penalidade aos envolvidos.<br>Ação de ressarcimento de danos ao erário. |
| **Risco 3** | **DINAMISMO DO CENÁRIO LEGISLATIVO E JUDICIÁRIO DO PAÍS** |
| | **Impacto** |
| | Arrecadação e qualidade da Assistência Farmacêutica prestada à população. |
| **Ação Preventiva** | Acompanhamento das atividades legislativas (municipais, estaduais e federais) e judiciária.<br>Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização e das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica.<br>Alteração nos procedimentos de fiscalização com diminuição dos autos de infração lavrados a distância, implementação de fiscalização com base no perfil da empresa perante o CRF e ampliação das ações de orientação. |
| **Mitigação** | Revisão da infraestrutura organizacional.<br>Alteração de projetos. |

| | | |
|---|---|---|
| Risco 4 | Risco | DECISÕES JUDICIAIS QUE CONTRARIARAM O QUE DISCIPLINA A LEI Nº 13.021/2014 AO TRATAREM AS FARMÁCIAS DE UNIDADES DE SAÚDE E DE HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE COMO DISPENSÁRIOS DE MEDICAMENTO |
| | Impacto | Cerceamento do direito da população à assistência farmacêutica e execução do planejamento orçamentário em decorrência do cancelamento de multas inscritas na dívida ativa. |
| | Ação Preventiva | Parceria com o CFF para contratação de juristas renomados, a fim de garantir a assistência farmacêutica à população.<br>Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização, das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica.<br>Estudo da atuação do farmacêutico na atenção primária para subsidiar as defesas em ações judiciais. |
| | Mitigação | Não lavratura de novos autos de infração em estabelecimentos com amparo judicial contra o CRF no entanto, manutenção da fiscalização e adoção de outras medidas para buscar a garantia da devida assistência farmacêutica à população. |
| Risco 5 | Risco | NÃO CUMPRIMENTO DA META DE INSPEÇÕES ESTABELECIDAS NO PLANO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO |
| | Impacto | Não contribuir da forma planejada para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade e quebra da confiança na relação com a sociedade. |
| | Ação Preventiva | Acompanhamento contínuo dos roteiros de inspeções e do cumprimento de metas mensais pela equipe de fiscais externos.<br>Atualização e melhorias periódicas em sistemas informatizados de fiscalização e orientação, para agilizar as inspeções e minimizar erros no preenchimento dos documentos fiscais.<br>Treinamentos sobre novos procedimentos. |
| | Mitigação | Rever as estratégias para o ano seguinte. |

| | | |
|---|---|---|
| **Risco 6** | **Risco** | **NÃO REALIZAR ORIENTAÇÃO AOS FARMACÊUTICOS** |
| | **Impacto** | Prejuízo para a sociedade em relação à qualidade da assistência farmacêutica.<br>Aumento do número de infrações éticas disciplinares.<br>Não cumprimento da função pedagógica e preventiva do CRF . |
| | **Ação Preventiva** | Atualização e melhorias periódicas nos formulários informatizados de orientação preventiva ou corretiva.<br>Capacitar o agente fiscal para realizar orientações.<br>Manter o departamento estruturado para oferecer um canal direto de comunicação com o farmacêutico, prestando informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito profissional, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes. |
| | **Mitigação** | Utilizar outros canais de comunicação. |
| **Risco 7** | **Risco** | **NÃO CUMPRIMENTO DA META RELACIONADA AO PRAZO DE TRAMITAÇÃO DE PED** |
| | **Impacto** | Celeridade processual. |
| | **Ação Preventiva** | Acompanhamento contínuo dos prazos processuais.<br>Agendamento de plenárias extraordinárias para julgamento de PED.<br>Treinamento dos envolvidos no trâmite de PED.<br>Melhoria dos sistemas informatizados.<br>Nomeação de novos membros para compor as comissões de ética. |
| | **Mitigação** | Tramitar o PED no prazo prescricional previsto nas normas vigentes. |
| **Risco 8 (*)** | **Risco** | **SURGIMENTO DE UM NOVO PROBLEMA DE SAÚDE PÚBLICA – NOVO CORONAVÍRUS** |
| | **Impacto** | Impacto no cuidado à saúde da população |
| | **Ação Preventiva** | Disponibilização de informações e orientações para subsidiar tecnicamente o farmacêutico |
| | **Mitigação** | Acompanhamento contínuo das diretrizes técnicas e científicas acerca do assunto. |