

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DA BAHIA

PLANEJAMENTO

- Plano de Ação
- Planejamento Plurianual
 - Estratégia
 - Riscos

Gestão 2020/2021

DIRETORIA CRF-BA

ÁLAN BRITO
presidente

ANGELA PONTES
vice-presidente

MARTINELLI JUNIOR diretor-tesoureiro

CLEUBER FONTES
secretário-geral

APRESENTAÇÃO

O Conselho Regional de Farmácia do Estado da Bahia, CRF-BA, foi criado pela Lei nº 3.820/1960 combinada com a Resolução do Conselho Federal de Farmácia, CFF, nº 02, de 24 de agosto de 1961, destinado a zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas. Quando da sua criação, as preocupações iniciais foram o estudo do Regimento Interno, que deveria disciplinar as atividades do Conselho, e a determinação das medidas necessárias à estruturação do setor administrativo. Atualmente o número de inscritos ativos supera 20 mil profissionais e mais de 15 mil estabelecimentos.

Missão, visão e valores **04**

Focos estratégicos, valores e objetivos **05**

Objetivos e macroprojetos **06**

Cadeia de valor **12**

Principais oportunidades e desafios **13**

Objetivos **14**

Principais riscos identificados **25**

MISSÃO

Fiscalizar e regular a atividade farmacêutica em benefício da sociedade e valorizar o exercício ético do profissional

VISÃO

Ser uma autarquia de referência em eficiência e eficácia sendo reconhecida pela sociedade e pelos profissionais farmacêuticos até 2023.

VALORES



Ética



Transparência



Gestão eficiente








Inovação



Credibilidade



Responsabilidade socioambiental

MISSÃO		
Fiscalizar e regular a atividade farmacêutica em benefício da sociedade e valorizar o exercício ético do profissional		
VISÃO		
Ser uma autarquia de referência em eficiência e eficácia sendo reconhecida pela sociedade e pelos farmacêuticos		
FOCOS ESTRATÉGICOS	VALORES	OBJETIVOS
GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE		Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos
		Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições
FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE		Interromper de forma célere a prática de irregularidades
		Dimensionar a assistência farmacêutica prestada à população
USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR OS PROCESSOS E O RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS		Promover a transformação digital
		Ampliar a segurança, celeridade e economicidade dos processos
RECONHECIMENTO DO FARMACÊUTICO PELA SOCIEDADE		Conhecer a expectativa das partes interessadas
		Fortalecer a atuação do farmacêutico
ATUAÇÃO POLÍTICA E TÉCNICA EM BENEFÍCIO DA SAÚDE		Contribuir na orientação do farmacêutico no desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais
		Subsidiar tecnicamente para normatização das áreas de atuação profissional
		Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional



Ética



Gestão eficiente



Inovação



Transparência



Credibilidade



Responsabilidade socioambiental

O Plano de Ação da Gestão 2020-2021 é composto essencialmente objetivos que vão ao encontro dos focos estratégicos do CRF-BA. Para atender estes objetivos foram estabelecidas estratégias institucionais que estão apresentados a seguir, bem como, metas de desempenho para a Gestão 2020-2021.

Neste sentido, toda a estrutura gerencial do CRF-BA propôs projetos e/ou ações com a finalidade de cumprir estas metas. Os resultados esperados para estes objetivos demonstram o direcionamento do CRF-BA em cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro

<p>OBJETIVO A</p> <p>Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos</p>	Otimização dos fluxos e processos administrativos
	Reestruturação organizacional
	Revisão e consolidação dos atos normativos
<p>Foco estratégico: Gestão eficiente, eficaz e transparente</p> <p>Resultados esperados: Racionalizar atos e procedimentos com ganho no aprimoramento da qualidade do atendimento.</p> <p>Meta: Dar cumprimento integral a no mínimo 75% das ações planejadas.</p>	

<p>OBJETIVO B</p> <p>Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições</p>	Instituição de um programa de integridade
	Aperfeiçoamento do controle interno e dos mecanismos de gerenciamento de risco
	Gestão de documentos e da segurança da informação
	Gestão de licitações e contratos
	Capacitação dos agentes públicos
<p>Foco estratégico: Gestão eficiente, eficaz e transparente</p> <p>Resultados esperados: Fortalecer a aderência à valores éticos e à cultura organizacional, com ganho no aprimoramento da efetividade da atuação institucional e no respeito à privacidade e a proteção de dados pessoais e sigilosos.</p> <p>Meta: Alcançar pelo menos 75% das metas propostas. Dar cumprimento dentro do prazo a 90% das ações estabelecidas</p>	

OBJETIVO C	Consensualidade administrativa
	Interromper de forma célere a prática de irregularidades
	Otimização do fluxo de tratamento de denúncias
Orientação farmacêutica	
<p>Foco estratégico: Fiscalização Eficiente e Eletrônica Móvel</p> <p>Resultados esperados: Fortalecer o papel institucional na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de prevenção e impedindo práticas profissionais irregulares.</p> <p>Meta: Implementar 100% das propostas previstas para alcançar esse objetivo.</p>	

OBJETIVO D	Divulgação dos serviços farmacêuticos
	Fortalecer a atuação do farmacêutico
Âmbito profissional	
<p>Foco estratégico: Reconhecimento do farmacêutico pela sociedade</p> <p>Resultados esperados: Contribuir no reconhecimento do farmacêutico pela população pela sua atuação no cuidado à saúde.</p> <p>Meta: Atingir a meta proposta de divulgação de ações positivas frente a esse objetivo</p>	

<p>OBJETIVO E</p> <p>Contribuir na orientação do farmacêutico no desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais</p>	<p>Formação ética profissional</p>
<p>Foco estratégico: Atuação política e técnica em benefício da saúde</p> <p>Resultados esperados: Contribuir no melhor desempenho ético e técnico do farmacêutico.</p> <p>Meta: Implementar 75% das ações propostas.</p>	

<p>OBJETIVO F</p> <p>Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional</p>	<p>Integração das Comissões Assessoras</p> <p>Uso racional de medicamentos</p>
<p>Foco estratégico: Atuação política e técnica em benefício da saúde</p> <p>Resultados esperados: Fortalecer o papel do farmacêutico na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de cuidado à saúde.</p> <p>Meta: Publicar 100% das ações de cuidados à saúde promovida pelo CRF-BA com participação ativa do farmacêutico</p>	

CADEIA DE VALOR



PRINCIPAIS OPORTUNIDADES E DESAFIOS

Promoção do uso racional de medicamentos (URM) para evitar a automedicação irresponsável e suas consequências deletérias à saúde e ao sistema público.

Realização de ações para conscientizar o legislador dos riscos da aprovação de projetos de lei (PL) que impactem negativamente na assistência farmacêutica e/ou na saúde pública.

Realização de campanhas educativas para a população e para o profissional em redes sociais.

Promoção de ações para contribuir na qualidade da formação técnica e ética do farmacêutico.

Avaliação do cenário jurídico e elaboração de propostas com o objetivo de alterar procedimentos de lavratura de autos de infração com base na nova realidade.

Transformação digital, simplificação e agilização na prestação de serviços.

PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

		Risco	DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS EM AÇÕES TRABALHISTAS
		Impacto	Execução do planejamento orçamentário. Normatização da aplicação de PAD para aplicação de penalidades aos empregados, de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT). Treinamento dos gestores para implementar o Código de Conduta e suas respectivas alterações.
		Ação Preventiva	
		Mitigação	Utilização do superávit financeiro de exercícios anteriores.
		Risco	FRAUDES E CORRUPÇÃO
		Impacto	Eficiência da gestão e credibilidade institucional. Aperfeiçoamento contínuo dos processos e sistemas, para minimizar os riscos na execução das atividades. Investimento no desenvolvimento das competências dos gestores em realizar a análise dos possíveis riscos, sua origem e natureza. Reformulação do portal para ampliar a transparência. Sistema de controle interno que envolve os gestores de cada setor, a participação social por meio da Ouvidoria, a auditoria interna que apoia a governança e os órgãos de controle interno (CFF) e externo (TCU).
		Ação Preventiva	
		Mitigação	Aplicação de penalidade aos envolvidos. Ação de ressarcimento de danos ao erário.
		Risco	DINAMISMO DO CENÁRIO LEGISLATIVO E JUDICIÁRIO DO PAÍS
		Impacto	Arrecadação e qualidade da Assistência Farmacêutica prestada à população. Acompanhamento das atividades legislativas (municipais, estaduais e federais) e judiciária. Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização e das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica.
		Ação Preventiva	Alteração nos procedimentos de fiscalização com diminuição dos autos de infração lavrados a distância, implementação de fiscalização com base no perfil da empresa perante o CRF e ampliação das ações de orientação.
		Mitigação	Revisão da infraestrutura organizacional. Alteração de projetos.
Risco 3	Ação Preventiva		
	Mitigação		

Risco	DECISÕES JUDICIAIS QUE CONTRARIARAM O QUE DISCIPLINA A LEI Nº 13.021/2014 AO TRATAREM AS FARMÁCIAS DE UNIDADES DE SAÚDE E DE HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE COMO DISPENSÁRIOS DE MEDICAMENTO
Impacto	Cerceamento do direito da população à assistência farmacêutica e execução do planejamento orçamentário em decorrência do cancelamento de multas inscritas na dívida ativa.
Ação Preventiva	Parceria com o CFF para contratação de juristas renomados, a fim de garantir a assistência farmacêutica à população. Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização, das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica. Estudo da atuação do farmacêutico na atenção primária para subsidiar as defesas em ações judiciais.
Mitigação	Não lavratura de novos autos de infração em estabelecimentos com amparo judicial contra o CRF no entanto, manutenção da fiscalização e adoção de outras medidas para buscar a garantia da devida assistência farmacêutica à população.
Risco	MÃO CUMPRIMENTO DA META DE INSPEÇÕES ESTABELECIDAS NO PLANO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO
Impacto	Não contribuir da forma planejada para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade e quebra da confiança na relação com a sociedade.
Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos roteiros de inspeções e do cumprimento de metas mensais pela equipe de fiscais externos. Atualização e melhorias periódicas em sistemas informatizados de fiscalização e orientação, para agilizar as inspeções e minimizar erros no preenchimento dos documentos fiscais. Treinamentos sobre novos procedimentos.
Mitigação	Rever as estratégias para o ano seguinte.

	Risco	NÃO REALIZAR ORIENTAÇÃO AOS FARMACÊUTICOS
	Impacto	Prejuízo para a sociedade em relação à qualidade da assistência farmacêutica. Aumento do número de infrações éticas disciplinares. Não cumprimento da função pedagógica e preventiva do CRF
Risco 6	Ação Preventiva	Atualização e melhorias periódicas nos formulários informatizados de orientação preventiva ou corretiva. Capacitar o agente fiscal para realizar orientações. Manter o departamento estruturado para oferecer um canal direto de comunicação com o farmacêutico, prestando informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito profissional, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.
	Mitigação	Utilizar outros canais de comunicação.
	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META RELACIONADA AO PRAZO DE TRAMITAÇÃO DE PED
	Impacto	Celeridade processual.
Risco 7	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos prazos processuais. Agendamento de plenárias extraordinárias para julgamento de PED. Treinamento dos envolvidos no trâmite de PED. Melhoria dos sistemas informatizados. Nomeação de novos membros para compor as comissões de ética.
	Mitigação	Tramitar o PED no prazo prescricional previsto nas normas vigentes.
	Risco	SURTIAMENTO DE UM NOVO PROBLEMA DE SAÚDE PÚBLICA – NOVO CORONAVÍRUS
Risco 8 (*)	Impacto	Impacto no cuidado à saúde da população
	Ação Preventiva	Disponibilização de informações e orientações para subsidiar tecnicamente o farmacêutico
	Mitigação	Acompanhamento contínuo das diretrizes técnicas e científicas acerca do assunto.